

## PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2022-2024

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, l'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane sono allo stesso tempo un mezzo per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti, per stimolarne la motivazione e uno strumento strategico volto al miglioramento continuo dei processi interni e quindi dei servizi ai cittadini.

In quest'ottica, la formazione è un processo complesso che risponde a diverse esigenze e funzioni: la valorizzazione del personale e, conseguentemente, il miglioramento della qualità dei processi organizzativi e di lavoro dell'ente. L'attività formativa garantisce l'accrescimento e l'aggiornamento professionale per disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi. Il presente Piano si ispira ai seguenti principi:

- valorizzazione del personale: il personale è considerato come un soggetto che richiede riconoscimento e sviluppo delle proprie competenze, al fine di erogare servizi più efficienti ai cittadini;
- uguaglianza e imparzialità: il servizio di formazione è offerto a tutti i dipendenti, in relazione alle esigenze formative riscontrate;
- continuità: la formazione è erogata in maniera continuativa;
- partecipazione: il processo di formazione prevede verifiche del grado di soddisfazione dei dipendenti e modi e forme per inoltrare suggerimenti e segnalazioni;
- efficacia: la formazione deve essere monitorata con riguardo agli esiti della stessa in termini di gradimento e impatto sul lavoro;
- efficienza: la formazione deve essere erogata sulla base di una ponderazione tra qualità della formazione offerta e costi della stessa.

SOGGETTI DESTINATARI	TEMATICHE	MODALITA' DI EROGAZIONE
Tutti i dipendenti	Corsi obbligatori in materia di corruzione e trasparenza – formazione di base	Webinar
Tutti i dipendenti	Corsi obbligatori in materia di corruzione e trasparenza – formazione specifica	Webinar
Tutti i dipendenti	Aggiornamento corso primo soccorso e antincendio	Webinar
Dipendenti neo assunti	Corso primo soccorso e antincendio	Webinar
Segreteria, CED – Area 1	Corsi di aggiornamento modalità di digitalizzazione dei processi	Webinar
Servizio Finanziario/Personale – Area 4	Corso sul nuovo CCNL	Webinar
Servizio Finanziario – Area 4	Corsi di aggiornamento procedure finanziarie e tributarie	Webinar
Servizio Tecnico – Area 5	Corsi aggiornamento progetti PNRR	Webinar
Servizio Sociale – Area 2	Formazione congiunta assistenti sociali	Webinar
Servizio Biblioteca – Area 3	Corsi e adesione a progetti provinciali e regionali	Webinar
Servizio Demografico – Area 2	Corsi di aggiornamento nuove procedure	Webinar
Servizio Polizia Locale – Area 2	Corsi di aggiornamento specifici	Webinar

Le attività di formazione sono completate dalla messa a disposizione, secondo i fabbisogni individuati da ciascuna Area, di abbonamenti on line e riviste specializzate.